

115/8/12 09:00-17:00 七小時

# 高效職場溝通策略： 非暴力溝通在組織管理中的實務應用



## 中高階課程

### 課程大綱

- 非暴力溝通（NVC）核心概念
- 職場衝突的心理機制
- 同理傾聽與需求辨識
- 建設性回饋與對話技巧
- 困難對話的溝通策略
- 組織溝通文化建立

### 課程成效

- 降低跨部門衝突
- 提升團隊合作效率
- 建立正向組織文化

### 課程地址

桃園市桃園區三民路三段55號



### 課程優勢

- 結合心理學與管理學
- 情境角色演練
- 提升領導溝通能力

**\$ 6,600/人**