

主 題		【領導管理研究所】7 職能認證(部屬培育與工作教導實務)			
對 象	主管	時數	6 小時	講師	王人國
課程介紹	1 建立主管正確領導角色定位 協助主管了解管理職責、主管角色與企業經營目標，建立正確管理觀念。				
	2 學會部屬需求分析與職能盤點 透過需求調查、冰山理論與職能評核，找出部屬真正培育需求。				
	3 建立系統化人才培育制度 導入 OJT、OFFJT 與自學制度，建立完整人才發展與培育流程。				
	4 強化工作教導與 SOP 執行能力 學習標準作業程序、工作教導步驟與異常處理方法，提升工作品質。				
	5 提升績效輔導與改善技巧 透過績效分析、面談輔導與改善計畫，提升部屬工作績效與成長速度。				
	6 打造企業職能認證與管理文化 結合知識、能力與績效認證，建立標準化、制度化的人才管理系統。				
課程目標/效益	1 建立主管領導管理核心職能 協助主管建立領導、教導、溝通與管理能力，提升組織整體管理績效。				
	2 打造企業人才培育與接班制度 透過部屬培育與工作教導方法，建立企業人才梯隊與接班人制度。				
	3 提升主管工作教導與帶人能力 學習工作教導技巧、教練引導與績效輔導，強化主管帶人與育人能力。				
	4 建立職能評核與認證制度 導入知識、能力與績效認證模式，建立完整職能認證與評核制度。				
	5 強化部屬績效改善與執行力 透過績效差異分析、改善計畫與面談輔導，提升部屬工作成果與執行能力。				
課程大綱					
課程單元	時間	課程內容		教學方式	
一、企業組織目標	1.0H	1. 企業經營策略目標 2. 主管的三大職責 3. 主管教練的角色 4. 人力職能盤點分析		分組團隊競賽 美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋	
二、部屬需求	1.0H	1. 培育需求的來源		分組團隊競賽	

調查		2. 部屬培育冰山理論 3. 部屬需求調查表 4. 工作職能評核表	美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋
三、部屬培育計劃	1.0H	1. 部屬培育前計劃 2. 部屬培育程序與計劃 3. OJT&OFFJT&SD 模式 4. 創新自學制度(得獎制度) 5. 培育自動自發的工作夥伴 6. 職能認證體制度	分組團隊競賽 美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋
四、工作教導方法	1.0H	1. 部屬培育執行 2. SOP 標準作業程序 3. 異常狀況標準表程序	分組團隊競賽 美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋
五、工作教導技巧	1.0H	1. 工作教導五大步驟 2. 工作說明技巧 3. 學習確認技巧 4. 工作教導與輔導	分組團隊競賽 美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋
六、工作改善計劃	1.0H	1. 部屬培育評核 2. 工作績效差異分析 3. 部屬自我發展表 4. 績效改善面談輔導 5. 改善計劃與管理 6. 做好職能認證	分組團隊競賽 美式互動教學 團隊互動式研討 分組練習 / 報告 講師指導 / 回饋
備註	請註明此單元是否需要特殊教具、軟體，或對學員的特殊要求。		